

Business Principles, Goals and Drivers

Projet Mise à niveau du système d’information

Client La mutuelle

Table des matières

[1 L’objectif de ce document 3](#_Toc30365380)

[2 Business Principles 4](#_Toc30365381)

[3 Business Goals 6](#_Toc30365382)

[4 Business Drivers 7](#_Toc30365383)

Information sur le document

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Project Name:** | Mise à niveau du système d’information | | |
| **Prepared By:** | DERAFA Fakhreddine | **Document Version No:** | 1.1 |
| **Title:** | Business Principles, Goals, Drivers | **Document Version Date:** | 19-01-2020 |
| **Reviewed By:** | KARASAD Chabane | **Review Date:** | 19-01-2020 |

Historique des versions

| **Version Number** | **Version Date** | **Revised By** | **Description** | **Filename** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 18-01-2020 | DERAFA Fakhreddine | / | Business Principles - Goals - Drivers |
| 1.1 | 19-01-2020 | DERAFA Fakhreddine | / | Business Principles - Goals - Drivers |

# L’objectif de ce document

Ce document décrit les principes commerciaux, les objectifs commerciaux et les moteurs commerciaux.

Les principes commerciaux, les objectifs commerciaux et les moteurs commerciaux fournissent un contexte pour le travail d'architecture, en décrivant les besoins et les méthodes de travail employés par l'entreprise. De nombreux facteurs qui ne relèvent pas de la discipline architecturale peuvent néanmoins avoir des implications importantes sur la façon dont l'architecture est développée.

Le contenu et la structure du contexte commercial de l'architecture sont susceptibles de varier considérablement d'une organisation à l'autre.

# Business Principles

## Principles

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Primauté des principes** |
| **Reference** | BP01 |
| **Statement** | Ces principes de gestion de l'information s'appliquent à toutes les organisations au sein de la mutuelle |
| **Rationale** | La seule façon de fournir aux décideurs un niveau cohérent et mesurable d'informations de qualité est que toutes les organisations respectent les principes |
| **Implications** | - Sans ce principe, les exclusions, le favoritisme et les incohérences mineraient rapidement la gestion de l'information  - Les initiatives de gestion de l'information ne commenceront pas tant que leur conformité aux principes n'aura pas été examinée  - Un conflit avec un principe sera résolu en modifiant le cadre de l'initiative |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Conformité à la loi** |
| **Reference** | BP02 |
| **Statement** | Les processus de management des informations de la mutuelle sont conformes à toutes les lois, politiques et réglementations pertinentes. |
| **Rationale** | La politique de la mutuelle consiste à respecter les lois, politiques et réglementations. Cela n'empêchera pas les améliorations des processus métier qui conduisent à des changements de politiques et de réglementations. |
| **Implications** | - La mutuelle doit être attentive à se conformer aux lois, réglementations et politiques externes concernant la collecte, la conservation et la gestion des données  - Éducation et accès aux règles  - L'efficacité, le besoin et le bon sens ne sont pas les seuls moteurs. Les changements dans la loi et les changements dans les réglementations peuvent entraîner des changements dans nos processus ou applications. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Continuité des opérations** |
| **Reference** | BP03 |
| **Statement** | Les opérations de la mutuelle sont maintenues malgré les interruptions du système |
| **Rationale** | Au fur et à mesure que les opérations du système deviennent plus répandues, on devient plus dépendants d’eux; par conséquent, on doit tenir compte de la fiabilité de ces systèmes tout au long de leur conception et de leur utilisation. Les locaux commerciaux de l’ensemble de la mutuelle doivent avoir la capacité de poursuivre leurs fonctions commerciales, indépendamment des événements externes. Les défaillances matérielles, les catastrophes naturelles et la corruption des données ne devraient pas perturber ou arrêter les activités de la mutuelle. Les fonctions opérationnelles de la mutuelle doivent pouvoir fonctionner selon d’autres mécanismes de transmission de l’information. |
| **Implications** | - La dépendance vis-à-vis des applications système partagées impose que les risques d’interruption des activités soient établis à l’avance et gérés  - La gestion comprend, sans s’y limiter, des examens périodiques, des tests de vulnérabilité et d’exposition, ou la conception de services essentiels à la mission afin d’assurer la continuité des activités grâce à des capacités redondantes ou alternatives.  - La récupérabilité, la redondance et la maintenabilité devraient être abordées au moment de la conception  - Les applications doivent être évaluées en fonction de la criticité et de l’impact sur la mission de la mutuelle, afin de déterminer quel niveau de continuité est requis et quel plan de reprise correspondant est nécessaire |

# Business Goals

## Organization Mission Statement

|  |  |
| --- | --- |
| **Reference-ID** | **Business Mission Statements** |
| MS-01 | Mener des actions de solidarité, d’entraide et de prévoyance en faveur de ses membres adhérents et de leurs ayants-droit en contrepartie, de versement de cotisations |

## Business Goals (and Changes)

|  |  |
| --- | --- |
| **Reference-ID** | **Business Goals** |
| BG-01 | Mettre à niveau le système d’information de la mutuelle |
| BG-02 | Améliorer la qualité des services de la mutuelle |
| BG-03 | La disponibilité des prestations en ligne |
| BG-04 | La prise en charge de la retraite complémentaire |
| BG-05 | Améliorer la gestion de la mutuelle |

## Strategic Plans of the Business

|  |  |
| --- | --- |
| **Reference-ID** | **Business Strategy Statements** |
| BS-01 | Limiter ou éliminer complètement les déplacements des assurés |
| BS-02 | Rendre toutes les prestations en ligne |
| BS-03 | Améliorer l’utilisation du IT dans la gestion de la mutuelle |
| BS-04 | Automatisation des processus supports |

# Business Drivers

|  |  |
| --- | --- |
| **Reference-ID** | **Business Drivers** |
| BD-01 | Difficulté de bénéficier les services de la mutuelle car elle couvre tout le territoire national |
| BD-02 | Les recommandations du ministère sur la retraite complémentaire |
| BD-03 | La mauvaise gestion des processus de la mutuelle |